



13	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора	План по итогам НОКО в 2021 году размещен на сайте образовательной организации в разделе "Важное". "Независимая оценка качества"	01.02.2025
14	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора	Отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году размещен на сайте образовательной организации в разделе "Важное". "Независимая оценка качества"	01.02.2025
15	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданина о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приложением заинтересованных лиц, использовать предоставленные ресурсы и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приложением заинтересованных лиц, использовать предоставленные ресурсы и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора	Кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приложением заинтересованных лиц, использовать предоставленные ресурсы и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций размещен на главной странице сайта образовательной организации	01.02.2025
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
16	Образовательная организация отсутствует понятная навигация по помещению учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания потажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора	Разработана схема помещений. Создана подробная схема здания с указанием всех учебных классов, кабинетов администрации, библиотек, спортивных залов и жилых кабинетов специалистов. Обрешена система навигации на 1,2-этажах школы со схемами и указателями помещений в организации. Заставлен договор на оформление системы навигации на 3,4-этажах. Договор № КЧ 05 от 01.12.2025	01.12.2025
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
17	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора	Индукционная петля и информационные носители с дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации будут установлены в 2026 году. Образовательная организация прошла второй этап отбора на предоставление субсидий из областного бюджета, на реализацию мероприятий по созданию условий для получения детьми-инвалидами качественного образования.	01.12.2025
18	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора	Заменены вывески образовательной организации с основной информацией об образовательной организации с дублированием информации, рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, охрана), прикладное по соблюдению этики (2,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение обучения работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, охрана), прикладное по соблюдению этики (1 раз в полугодие)	01.12.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора	Проведен семинар "Способы организации эффективной коммуникации на рабочем месте с потребителями образовательных услуг" с работниками организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей услуг	15.06.2025 17.11.2025
20	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать обучающие семинары с образовательными организациями, для сотрудников (администрация школы, педагоги, специалисты), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (1 раз в полугодие)	01.12.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора	Проведен семинар "Способы организации эффективной коммуникации на рабочем месте с потребителями образовательных услуг" с работниками организации, обеспечивающими непосредственное оказание услуг по вопросам доброжелательного и вежливого отношения к потребителям услуг	15.06.2025 17.11.2025
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать алгоритмы (памятки) для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора	Разработаны памятки для сотрудников по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта). Выданы в ходе семинара "Способы организации эффективной коммуникации на рабочем месте с потребителями образовательных услуг"	15.06.2025 17.11.2025
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
22	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (7,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Дублирование в СМИ и социальных сетях о мероприятиях, достижениях и результатах школы. Представление родительской общественности результатов, достижений школы (в т.ч. результатов прохождения ГИА) на заседаниях общешкольного родительского комитета, родительских собраниях, 1 раз в полугодие	01.12.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора	На официальном сайте образовательной организации и социальной сети "ВКонтакте" опубликована информация о мероприятиях, достижениях и результатах школы. Представлены результаты, достижения школы на заседании общешкольного родительского комитета	15.06.2025 20.11.2025
23	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать информирование обучающихся и родителей о графике работы школы через электронный дневник, Сферум, родительские собрания. Разместить график работы образовательной организации при входе на вывеске	01.12.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора	График работы образовательной организации размещен при входе на вывеске. Организовано информирование о графике работы школы через электронный дневник, Сферум, родительские собрания	15.06.2025
24	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Обновить школьный интерьер (закупка лыж). Установить спингалеты в кабинетах женских туалетов. Провести косметический ремонт спортивного зала и раздевалок при спортивном зале. Запланировать ремонт крыльца и здания образовательного учреждения. Вести учет работы системы ультрафиолетовой отечки хлорированной питьевой воды в столовой. Сдать проб воды на анализ соответствия гигиеническим нормам и требованиям. 1 раз в квартал. Увеличить наполнения дополнительного образования для учащихся начальной школы. Организовать информационное совещание для педагогов о способах и приемах эффективного взаимодействия и общения с учащимися и родителями. 1 раз в полугодие.	01.12.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора	1. Проведена закупка лыж (37 комплектов). 2. В кабинетах туалетов туалетов установлены спингалеты. 3. В спортивном зале проведен косметический ремонт потолка и большого спортивного зала, раздевалок при спортивном зале. 4. Разработана смета на ремонт крыльца главного входа в здание. Разработаны проект и проведение экспертизы проектно-сметной документации обеспечение мероприятий по оборудованию спортивной площадки. 5. Вести учет работы системы ультрафиолетовой отечки хлорированной питьевой воды на входе в здание. Проводятся ежегодные замеры ультрафиолетовой лампы (Договор №21) 07/25 от 21.07.2025 на обслуживание УФ-облучателя с ИП Бобров А.В.) 6. Сдача проб воды на анализ соответствия гигиеническим нормам и требованиям. 1 раз в квартал. (01.04.2025, 28.05.2025, 29.10.2025) 7. Проведен анализ потребностей дополнительного образования обучающихся в родительской начальной школе. В учебный план добавлены кружки "Астральный вокал" (1-4 классы), "Первая помощь при ЧС" (4 классы), "1 его сабого" (1 класс), "Ход конем" (3-4 классы). 8. Проведены информационно-методические совещания с педагогами "Правила безопасного общения" (29.05.2025), "Искусство педагогического общения: эффективные стратегии взаимодействия с учащимися и родителями" (29.10.2025)	01.12.2025